

## **Technicien SAV H/F** **Atelier & Support hotline**

**Contrat :** CDI  
**Lieu :** Nantes (France)

**Début souhaité :** Dès que possible  
**Rémunération :** Selon expérience

### **Société :**

Polysoude, implantée à Nantes et membre du Groupe Global Welding Technologies, se distingue en tant que leader mondial dans le domaine des solutions de soudage automatisées haut de gamme. Réputée pour son excellence dans des secteurs de pointe tels que l'aérospatiale et le nucléaire, Polysoude offre une opportunité exceptionnelle aux professionnels du soudage. Rejoignez notre équipe dynamique et contribuez à des projets internationaux au sein d'un environnement axé sur l'innovation et l'excellence.

Dans le cadre d'une création de poste pour renforcer notre équipe Service Après-Ventes, nous recrutons un Technicien SAV polyvalent, intervenant à la fois en atelier sur notre site à Nantes et en support technique à distance.

### **Missions :**

L'équipe Gestion de projet et Avant-projet pilote l'ensemble des phases de développement de nos solutions innovantes (nouveaux produits et affaires clients) depuis les phases de chiffrage et conception jusqu'à la mise en service ou commercialisation.

Au sein de l'équipe SAV composée de 10 personnes, vous intervenez sur l'ensemble du cycle de traitement des demandes techniques :

- ✓ Diagnostic, réparation et contrôle d'équipements en atelier
- ✓ Analyse de pannes et assistance technique à distance (hotline)
- ✓ Rédaction de comptes rendus d'intervention et de rapports techniques
- ✓ Participation à l'amélioration continue (REX, procédures, base de connaissances)
- ✓ Contribution au respect des engagements clients (délais, traçabilité, qualité de service)

### **Profil :**

- ✓ Formation et/ou expérience en **électrotechnique, automatisme ou maintenance industrielle**
- ✓ Capacité à réaliser des diagnostics techniques rigoureux
- ✓ Anglais technique (lecture de documentation, échanges simples)
- ✓ Excellentes compétences rédactionnelles
- ✓ Organisation, autonomie et sens du service client
- ✓ Expérience en support technique / hotline (diagnostic à distance, priorisation des demandes) appréciée
- ✓ Maîtrise d'un outil de gestion de tickets type Zendesk
- ✓ Quelques déplacements professionnels à l'étranger sont à prévoir.

### **Pourquoi nous rejoindre ?**

- ✓ Poste polyvalent combinant terrain et support technique
- ✓ Environnement technique exigeant et stimulant
- ✓ Rôle clé dans la qualité de service et la satisfaction client
- ✓ Intégration au sein d'une équipe engagée et experte

N'hésitez plus si vous correspondez à cette description, ce poste est susceptible de vous convenir !

**Nous proposons :**

- Un salaire fixe attractif ajusté en fonction de votre expérience et de vos compétences
- Des avantages sociaux complets (mutuelle offerte, ...)
- Des titres restaurants
- Les dispositifs d'intéressement et de participation
- Un environnement professionnel propice à l'épanouissement et au bien-être

**Vous voulez postuler et souhaitez en savoir plus sur notre process de recrutement ?**

Chez Polysoude, notre processus de recrutement se décline en trois étapes clés pour assurer un échange approfondi : entretien avec le/la futur(e) responsable, entretien RH et immersion dans l'équipe.

Vous bénéficiez dès votre arrivée d'un parcours d'intégration et d'accompagnement personnalisé.

Votre expertise à sa place chez Polysoude.

Rejoignez-nous pour faire partie d'une entreprise où la diversité et l'inclusion sont une richesse.

**Postulez maintenant !**

Merci d'adresser CV, lettre de motivation et prétentions à [recrutement@polysoude.com](mailto:recrutement@polysoude.com) (en indiquant la référence TSAV2026).