

! Remplir ce formulaire et le joindre à la machine
1 formulaire par machine

DESCRIPTION EQUIPEMENT : ! Champs obligatoires*			CLIENT : ! Champs obligatoires*		
Type de machine* :			Société* :		
N° de série* :			N° Client :		
Machine complète	Oui	Non	Adresse* :		
Sous ensemble de la machine Descriptif de l'élément, N° de série de l'équipement :			Adresse de retour :		
MOTIF(S) DU RETOUR DU MATERIEL : ! Cocher la ou les cases correspondantes (1 minimum)					
	Retour de prêt		Interlocuteur* :		
	Retour de démonstration / foire		E-mail :		
	Retour de location		Tél.* :		
	Retour suite échange		TYPE DE COMMANDE : ! Champs obligatoires*		
	Retour suite erreur livraison ou de commande				
	Retour pour modification (préciser*)		Personne préalablement contactée à Polysoude :		
	Retour pour révision		Référence de commande de la prestation :		
	Retour pour calibration		Autorisation préalable pour réparation des travaux sans devis* :		
	Retour pour réparation			Oui	
	Autre motif			Non	
Type de panne* :	continue		! Nos diagnostics sont payants. En cas de non réparation, la machine est retournée démontée et le temps de diagnostic facturé. En cas d'achat d'une nouvelle machine, en échange de l'ancien produit défaillant, le montant du diagnostic sera crédité.		
	aléatoire				
Description détaillée de la panne ou de la modification : ! Champ obligatoire			Transport : Organisation par Polysoude ! Cocher la case correspondante*		
			Site client ⇒ Polysoude*		
			Oui		
			Non		
			Polysoude ⇒ Site client*		
			Oui		
			Non		
			DATE :		
			SIGNATURE :		



Cliquez ici pour **imprimer le formulaire**. **N'oubliez pas de le joindre à la machine.**

Pour toute question, trouvez votre contact le plus proche sur notre site web → www.polysoude.com - services.fr@polysoude.com

Notre adresse : Polysoude S.A.S. - 2 rue Paul Beaupère - 44300 NANTES FRANCE